



WaiK®-Institut:
Kompetenzentwicklung für
Diversität und Interkulturalität

Pro Dialog Köln
Qualifizierung - Beratung - Coaching

Qualifizierungsangebote für Katastrophenschutz und Rettungsdienst



Interkulturelle Handlungskompetenz in der Zusammenarbeit

Die Schulung richtet sich insbesondere an Einsatz- und Führungskräfte zur Stärkung ihrer interkulturellen und vielfaltssensiblen Handlungskompetenz im alltäglichen Umgang mit Kameraden/innen, Kolleg/innen, aber auch den jetzt zur Realität gehörenden *Ad-Hoc-Helfer/innen*.

Dabei geht es darum, sprachlich bzw. kulturell bedingten Vorurteilen und Missverständnissen rechtzeitig vorzubeugen und den Interessen bzw. Bedürfnissen unterschiedlicher Gruppen besser gerecht zu werden. Mit Hilfe von Inputs, interaktiven Übungen und praxisrelevanten Fallbeispielen werden Wege und Möglichkeiten für eine erfolgreiche Kommunikation und Kooperation mit Menschen verschiedenen sprachlichen und soziokulturellen Hintergrunds erarbeitet.

Einsatzbezogene Handlungssicherheit für Einsatzkräfte im interkulturellen Kontext

Besonders die Einsatzkräfte werden hier in den Fokus gestellt, um ihre Handlungssicherheit im Umgang mit Betroffenen unterschiedlicher sprachlicher und soziokultureller Prägung, vor allem in Notfallsituationen zu stärken. Dabei werden sowohl die Rolle als Teammitglied wie auch als Teamleiter/in betrachtet. Anhand von Praxisbeispielen und interaktiven Übungen lernen die Teilnehmenden einsatzbezogene Herausforderungen, im Zusammenhang mit Interkulturalität und Vielfalt angemessen zu meistern. Darüber hinaus können sie ihre Fähigkeiten zur erfolgreichen Zusammenarbeit vielfältig gemischter Teams weiterentwickeln.



Diversitätsgerechte Qualitätsoptimierung

In dem speziell auf Leitungs- und Führungskräfte ausgerichteten Angebot steht die Stärkung der Kompetenz zum konstruktiven Umgang mit Interkulturalität und Vielfalt im Vordergrund. Die Erweiterung der Handlungskompetenz der Teilnehmenden erfolgt jeweils mit Einbezug der eigenen Erfahrungen. Den Führungskräften werden Strategien und Instrumente zur systematischen, zielgerichteten und datenbasierten, interkulturellen Qualitätsentwicklung an die Hand gegeben. Anhand erprobter Konzepte werden Modelle angeboten, wie diese Elemente in die tägliche Führungsarbeit übernommen und erfolgreich umgesetzt werden können. Dabei wird auch auf die Unterschiede von Haupt- und Ehrenamtlichen eingegangen.

Die Angebote können zeitlich variabel gebucht werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das WaiK®-Institut.

Das WaiK®-Institut
Postfach 501701
50977 Köln

Tel.: 02236-8708856
Fax: 02236-8708857
Mobil: 0172-9083386

www.waik-institut.de
info@waik-institut.de