

## Interkulturelle Öffnung konstruktiv gestalten *Coaching von interkulturellen Öffnungsprozessen*

### **Kurzbeschreibung**

Interkulturelle Öffnung bezeichnet einen Veränderungsprozess in Einrichtungen (Institutionen, Behörden oder Betrieben), in dessen Verlauf sich diese für die ethnische sowie kulturelle Vielfalt öffnen. Die wesentlichen Handlungsfelder interkultureller Öffnung als Prozess umfassen Steuerungs-, Organisations-, Personal- und Angebotsebenen. Interkulturelle Öffnung ist aber auch eine strategische Ausrichtung, um interkulturell relevanten Herausforderungen erfolgreich zu meistern.

Unternehmen und Einrichtungen haben in der Ausgestaltung ihrer Arbeit im interkulturellen Kontext stets neue und wechselnde Herausforderungen zu bewältigen. Interkulturelle Öffnung gewinnt deshalb im europäischen und globalen Kontext zunehmend an Bedeutung, um die positive Nutzung von interkulturell relevanter Diversität zu optimieren und die Zukunftsfähigkeit nachhaltig zu sichern. Dieser Prozess beruht auf unterschiedlichen individuellen oder strukturellen Faktoren. Eine passive Gestaltung des interkulturellen Öffnungsprozesses kann zu ungewollten, nicht zufrieden stellenden Entwicklungen führen. Die Qualität innovativer und interkulturell orientierter Unternehmens- und Institutionsentwicklung ist heute deshalb von großer Bedeutung. Eine kompetente Beratung und Begleitung kann diesbezüglich den Erfolg sichern.

### **Zielsetzungen:**

Das Coachingangebot „Interkulturelle Öffnung konstruktiv gestalten“, soll durch eine fachlich fundierte Beratung und Prozessbegleitung (u. a. durch kreative und interaktive Konzeptentwicklungsmethoden) einen positiven Beitrag zur konstruktiven Gestaltung und zum erfolgreichen Management von interkulturell relevanten Veränderungsthemen leisten.

### **Zielgruppen:**

Institutionen, Betriebe, Verbände, Behörden, Verwaltungen, etc.

### **Ablauf:**

Die Durchführung erfolgt in inhaltlicher und organisatorischer Abstimmung mit den Kunden.

### **Zeitraumen:**

Das Coachingangebot kann zeitlich variabel ablaufen, jedoch muss die Vor- und Nachbereitungszeit eingeplant werden.

### **Kontakt:**

Pro Dialog Köln  
Deutzer Freiheit 77-79  
50679 Köln



Phon: 0221- 83099401  
Fax: 0221- 83099403  
Mobil: 0172-9083386  
E-Mail: [info@pro-dialog-koeln.de](mailto:info@pro-dialog-koeln.de)